

## Čo robiť, keď nefunguje internet

V prípade, že sa nemôžete pripojiť na internet, je potrebné najprv skontrolovať pár vecí.

1. V 90 % prípadov stačí, ak prijímacie zariadenie (anténa) alebo wifi router **reštartujete**, tzn. vytiahnete na chvíľu (asi minútu) napájací adaptér zo zásuvky a znova ho zapnete. V žiadnom prípade **nestláčajte tlačidlo RESET**. Skúste vypnúť a zapnúť aj Váš počítač.
2. Ak to nepomôže, **skontrolujte všetky dostupné káble** od antény až po Váš počítač, či sú nepoškodené a poriadne zasunuté (je vhodné pozrieť si správne zapojenie káblov hneď pri montáži, na tieto skutočnosti Vás určite upozornil aj technik).  
Pri počítači alebo wifi routri býva tzv. PoE adaptér (10 x 5 cm čierna skrinka svieti modro, alebo zeleno). Kábel od vonkajšej jednotky (antény) je potrebné zapojiť do portu označeného ako „POE“, kábel vedúci do počítača alebo wifi routra patrí do portu označeného „LAN“. Do PoE adaptéra sa pripája ešte napájacia šnúra na 220V.

V prípade pripojenia cez wifi (notebook), skontrolujte, **či je wifi na Vašom notebooku zapnuté** a či ste k svojej domácej sieti pripojený.

3. Je možné, že máte vo svojom počítači **vypnutý sieťový adaptér**.
  1. (Windows 8) Postupne sa preklikajte cez „Nastavenie“ (Potiahnite kurzor vpravo dole, ikona ozubeného kolesa) - „Ovládací panel“ - „Sieť a internet“ - „Centrum sietí“ - „Zmeniť nastavenie adaptéra“  
(Windows 7) Postupne sa preklikajte cez „štart“ – „Ovládací panel“ – „Centrum sietí“ – „Zmeniť nastavenie adaptéra“  
(Windows XP) Postupne sa preklikajte cez „štart“ – „Ovládací panel“ – „Sieťové pripojenia“
  2. Mali by ste tam mať minimálne položku „Lokálne pripojenie“ (Pri pripojení cez wifi „Pripojenie bezdrôtovej siete, Wi-Fi“). Sú možné 4 stavy:
    - I. Vypnuté, ikonka pripojenia je sivá. – Stačí dvakrát poklikať na ikonku, počkať asi minútu a pripojenie sa zapne.
    - II. Obmedzené alebo žiadne pripojenie, ikonka so žltým trojuholníkom. – Stačí kliknúť pravým tlačidlom myši na ikonu a zvoliť „Opraviť“, počkať asi minútu a pripojenie by sa malo dostať do stavu „Pripojené“.
    - III. Sieťový kábel odpojený, ikonka s červeným krížikom. V tomto prípade treba naozaj pátrať po odpojenom alebo slabo zastrčenom kábli, prípadne po napájacom adaptéri vypnutom zo zásuvky.
    - IV. Pripojené, ikonka pripojenia je modrá. – Všetko by malo byť v poriadku.
4. Ak Internet ani po všetkých doterajších kontrolách nefunguje, skúste použiť na prehľadanie internetu **iný prehliadač** (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer).
5. V prípade, že internet nefunguje ani v inom prehliadači, zavolajte nám ihneď na telefónne číslo **0917 683 172**. Zbytočne prosím dlhšie nečakajte, samo sa to cez noc určite neopraví.

### Tipy:

- Potreba reštartovať prijímacie zariadenie alebo wifi router sa objaví spravidla po výpadku elektriny v sieti.
- Ak je napájací adaptér zapojený v zásuvke a je studený, s najväčšou pravdepodobnosťou sa poškodil prepätím v elektrickej sieti.
- Hlavne v letnom období, keď sú často búrky, je bezpečnejšie vytiahnuť napájací adaptér a internetový kábel z počítača a wifi routra. (Nemusíte to robiť, ak máte zásuvky a internetový kábel **chránený prepät'ovou ochranou – vrelo odporúčame**.)